

miejsowość, data .....

**CKiSz w Sierpcu**  
**ul. Piastowska 39**  
**09-200 Sierpc**

***FORMULARZ ZWROTU BILETÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ***

1. DANE OSOBOWE:

imię i nazwisko: .....

adres-mail: .....

nr telefonu: .....

2. DANE ZWRACANYCH BILETÓW:

data i godzina seansu/wydarzenia: .....

nazwa seansu/ wydarzenia: .....

numer zamówienia: .....

ilość i rodzaj zwracanych biletów: .....

łącznie wartość zwracanych biletów: .....

3. PRZYCZYNA ZWROTU BILETÓW:

odwołane wydarzenie/seans

opóźnienie powyżej 30 minut

zmiana godziny lub daty

inne (jakie?): .....

4. ZWROT PIENIĘDZY NASTĄPI NA KONTO (LUB KARTĘ) ZA POMOCĄ, KTÓREGO DOKONANO PŁATNOŚCI.

.....  
czytelny podpis klienta

**INFORMACJA:**

- 1) Zwrot biletu może nastąpić wyłącznie z przyczyn wskazanych w § 5 Regulaminu.
- 2) Niniejszy formularz należy wydrukować wypełnić oraz złożyć w kasie Centrum albo zeskanować i przesłać wiadomością email na adres: [zwroty@ckisz.sierpc.pl](mailto:zwroty@ckisz.sierpc.pl) w terminie 7 dni od daty seansu/wydarzenia lub daty jego odwołania. Zwrot zostanie rozpatrzony w terminie wskazanym w Regulaminie.
- 3) CKiSz w Sierpcu zastrzega sobie prawo do kontaktu z reklamującym poprzez podany w formularzu numer telefonu lub adres email w celu wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do rozstrzygnięcia zwrotu i ustalenia sposobu jego załatwienia.
- 4) Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Centrum Kultury i Sztuki im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Sierpcu (skrót: CKiSz w Sierpcu) ul. Piastowska 39 (09-200 Sierpc). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia zwrotu. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia zwrotu.