



Regulamin zakupu i rezerwacji biletów poprzez stronę internetową

**Centrum Kultury i Sztuki im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Sierpcu
ul. Piastowska 39, 09-200 Sierpc**

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji Biletów poprzez stronę internetową www.ckisz.sierpc.pl oraz zasady zwrotu i reklamacji takiego Biletu. Jest on wymagany w świetle art. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).
2. Zakup/rezerwacja Biletu poprzez stronę internetową zobowiązuje do zapoznania się z treścią regulaminu i jest potwierdzeniem jego akceptacji.
3. Administratorem strony internetowej www.ckisz.sierpc.pl jest:
Centrum Kultury i Sztuki im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Sierpcu,
ul. Piastowska 39,
09-200 Sierpc,
Tel. 24 2752493
e-mail: sekretariat@ckisz.sierpc.pl
NIP 7761356435, REGON 000843572
Wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury pod nr 1, prowadzonym przez Urząd Miejski w Sierpcu.

§2 DEFINICJE

1. **CKiSz w Sierpcu** – Centrum Kultury i Sztuki im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Sierpcu, ul. Piastowska 39, 09-200 Sierpc udostępniający serwis do zakupu/rezerwacji Biletów.
2. **Kupujący** – osoba fizyczna lub inna osoba prawna posiadająca ważną kartę kredytową lub dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu Biletu w CKiSz w Sierpcu za pośrednictwem Internetu.
3. **Rezerwujący** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca rezerwacji Biletu w CKiSz w Sierpcu za pośrednictwem Internetu.
4. **Sprzedający** – Centrum Kultury i Sztuki im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Sierpcu udostępniający sprzedaż/rezerwację Biletów poprzez stronę internetową www.ckisz.sierpc.pl.
5. **Seans filmowy** – projekcja utworu audiowizualnego–filmu – poprzedzona dodatkowymi projekcjami krótkometrażowymi mającymi charakter reklamowy i informacyjny. Odbywa się ona w zamierzonym celu i z góry określonym czasie.
6. **Wydarzenie** – wydarzenie kulturalne z udziałem publiczności (koncert, spektakl, spotkania itp.).
7. **Bilet** – dokument uprawniający do udziału w danym seansie filmowym/wydarzeniu nabyty poprzez serwis internetowy zawierający wszystkie dane niezbędne do jego identyfikacji.
8. **Cena Biletu** – cena Biletu zakupionego przez Kupującego zgodna z cennikiem obowiązującym w danym momencie.
9. **Serwis** – system umożliwiający zakup Biletów na seanse filmowe/wydarzenia za pośrednictwem sieci Internet dostępnym na stronie www.ckisz.sierpc.pl.

10. Operator Płatności (Operator) – Centrum Rozliczeniowe DOTPAY, za pośrednictwem którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu Biletów na seanse/wydarzenia dokonane przez Kupującego w Serwisie.

§3 ZAKUP BILETU

1. Aby dokonać zakupu Biletu na seans/wydarzenie należy posiadać:
 - telefon komórkowy z dostępem do sieci INTERNET;
 - oprogramowanie obsługujące pliki PDF, drukarkę;
 - koszt połączenia z siecią INTERNET w celu pobrania Biletu w formie e-mail ponosi Kupujący, zgodnie z taryfą swojego operatora.
2. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem strony internetowej www.ckisz.sierpc.pl oraz dokonaniem płatności przy pomocy Operatora Płatności.
3. Kupujący, aby dokonać zakupu Biletu wykonuje polecenia pojawiające się na stronie internetowej Serwisu. Potwierdzenie zamówienia odbywa się poprzez kliknięcie ikony „KUPUJĘ I PŁACĘ”.
4. Złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 10 minut od momentu wybrania wydarzenia i zaznaczenia miejsca w sali widowiskowo-kinowej. Po tym czasie nastąpi wygaśnięcie zamówienia i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury składania zamówienia.
5. Jeśli w ciągu 30 min. od złożenia zamówienia nie wpłyną środki na konto Operatora transakcja zostanie anulowana. Jeśli transakcja zostanie zakończona pomyślnie Kupujący otrzyma na wskazany adres e-mail informację z potwierdzeniem zamówienia oraz Bilet.
6. CKiSz w Sierpcu zastrzega sobie prawo do decydowania o tym:
 - na jakie seanse/wydarzenia będzie dostępna sprzedaż poprzez stronę internetową;
 - kiedy rozpoczyna i kończy się sprzedaż poprzez stronę www.ckisz.sierpc.pl.
7. Kupujący Bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienia do takiego zakupu. CKiSz w Sierpcu zastrzega sobie prawo do żądania dopłaty do ceny biletu normalnego-w przypadku nieokazania dokumentu potwierdzającego uprawnienia do ulgi.
8. Kupujący ma prawo do zamówienia nie więcej niż 10 Biletów w jednym zamówieniu.

§4 REALIZACJA BILETU

1. Każdy zakupiony Bilet jest oznaczony indywidualnym kodem, który będzie weryfikowany za pomocą urządzenia kontrolnego przez Sprzedającego bezpośrednio przed seansem/wydarzeniem.
2. Przed wejściem na salę widowiskowo-kinową należy:
 - okazać obsłudze wcześniej wydrukowany Bilet z widocznym kodem Biletu lub
 - okazać obsłudze na ekranie telefonu komórkowego lub innego urządzenia multimedialnego postać elektroniczną zakupionego Biletu z widocznym kodem Biletu.
 - w przypadku braku możliwości okazania Biletu w jednej z powyżej opisanych form należy zanotować numer identyfikacji transakcji, a następnie zgłosić się do kasy w celu odbioru Biletu. Aby odebrać Bilet w kasie Kupujący powinien okazać się dokumentem tożsamości i zgłosić się przed rozpoczęciem planowanego seansu/wydarzenia.
 - okazać dokument uprawniający do otrzymania ulgi jeśli Bilet ulgowy został zakupiony.

3. Zakupiony Bilet jest ważny tylko na seans/wydarzenie, na który został zakupiony do czasu jego zakończenia.
4. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu/numeru identyfikatora transakcji osobom trzecim, zagubienie, bądź jego utratę. Bilet nie może być powielany w jakikolwiek sposób. Może to uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w seansie/wydarzeniu, na który został zakupiony Bilet.
5. CKiSz w Sierpcu nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego oraz nie jest zobowiązane do zwrotu ceny Biletu lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w punkcie 4 osoba nieuprawniona posłuży się Biletem w celu wejścia na seans/wydarzenie.
6. W związku z pkt 5 na seans/wydarzenie zostanie wpuszczona osoba, która jako pierwsza przedstawi Bilet, który z przyczyn opisanych w punkcie 4 został w jakikolwiek sposób powielony.
7. CKiSz w Sierpcu zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na seans/wydarzenie osobie, która okaże się duplikatem Biletu.

§5 ZWROT BILETU

1. Bilet nie zrealizowany w sposób wskazany w §4 niniejszego regulaminu nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej.
2. Uczestnik seansu/wydarzenia ma prawo do zwrotu Biletu tylko w przypadku, gdy:
 - zostanie odwołany seans/wydarzenie, na który zakupiono Bilet;
 - seans/wydarzenie zostanie opóźniony co najmniej 30 minut;
 - wystąpią inne okoliczności uniemożliwiające realizację zakupionego Biletu leżące po stronie CKiSz w Sierpcu (np. zmiana godziny lub daty odbywania się seansu/wydarzenia).
3. W przypadku odwołania seansu/wydarzenia CKiSz w Sierpcu niezwłocznie umieści taką informację na stronie internetowej.
4. Celem otrzymania zwrotu Biletu Kupujący wypełnia formularz zwrotu Biletu – *Załącznik nr 1 do REGULAMINU ZAKUPU I REZERWACJI BILETÓW POPRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ*, podpisany i zeskanowany odsyła w terminie 7 dni od daty odwołania seansu filmowego/wydarzenia na adres mail: zwroty@ckisz.sierpc.pl. lub składa w kasie CKiSz w Sierpcu.
5. Zwrot zostanie rozpatrzony niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 14 dni od jego złożenia.
6. Zwrot kwoty za zakupiony Bilet jest dokonany w takiej formie w jakiej Bilet został zapłacony.

§6 PŁATNOŚCI

1. Płatności za Bilet na seans/wydarzenie zakupiony poprzez stronę www.ckisz.sierpc.pl można dokonać wyłącznie za pośrednictwem witryny Operatora Płatności, na którą nastąpi automatyczne przekierowanie podczas procedury zakupu.
2. Płatność powinna zostać uregulowana nie później niż 30 minut od złożenia zamówienia. Po tym czasie nastąpi automatyczne anulowanie transakcji o czym Kupujący otrzyma informacje na wskazany w zamówieniu adres e-mail.
3. Płatność za zamówienie dokonywana jest jednorazowo w całości i uwzględnia cenę wszystkich zamówionych Biletów.
4. Ceny Biletów na stronie www.ckisz.sierpc.pl oraz ceny wskazane na Bilecie są cenami brutto, zawierają podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Za zakupiony Bilet można otrzymać fakturę. Może być ona wystawiona tylko na Kupującego po podaniu przez niego danych do faktury w chwili złożenia zamówienia lub w kasie CKiSz w Sierpcu po okazaniu numeru transakcji.

§7 REZERWACJA

1. Poprzez stronę www.ckisz.sierpc.pl można dokonać rezerwacji Biletu na seans/wydarzenie.
2. Aby dokonać rezerwacji Biletu Rezerwujący zobowiązany jest stosować się do instrukcji wyświetlanych na poszczególnych etapach składania Rezerwacji.
3. CKiSz w Sierpcu zastrzega sobie prawo do decydowania o tym na jakie seanse/wydarzenia można zarezerwować Bilet poprzez stronę www.ckisz.sierpc.pl, jak również o rozpoczęciu i zakończeniu Rezerwacji poprzez Serwis.
4. Jednorazowo można dokonać rezerwacji nie więcej niż 10 Biletów.
5. Rezerwację należy potwierdzić w ciągu 10 minut od momentu zaznaczenia miejsca i wybrania opcji Biletu. Po tym czasie nastąpi automatyczne wygaśnięcie sesji.
6. Potwierdzona rezerwacja Biletu może zostać wykupiona najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem seansu/wydarzenia. W tym czasie należy dokonać procedury zakupu Biletu lub Biletów w sposób opisany w §3. Po upływie tego czasu rezerwacja jest automatycznie anulowana.
7. Rezerwujący po dokonaniu rezerwacji otrzyma powiadomienie, które będzie zawierać: numer rezerwacji, cenę Biletu, czas i miejsce seansu/wydarzenia, dane dotyczące zarezerwowanych miejsc oraz termin w jakim rezerwacja będzie aktywna.
8. Rezerwacja może zostać wykupiona tylko za pośrednictwem serwisu sprzedaży internetowej.
9. Rezerwujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru rezerwacji osobom trzecim, zagubienie, bądź jego utratę. Może to uniemożliwić Rezerwującemu zakupienie zarezerwowanego Biletu na seans/wydarzenie.
10. CKiSz w Sierpcu nie odpowiada za brak możliwości zakupu Biletu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym dokonanie rezerwacji.

§8 REKLAMACJE

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony Internetowej należy nadsyłać drogą elektroniczną na adres informatyk@ckisz.sierpc.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez CKiSz w Sierpcu w ciągu 14 dni od daty ich złożenia. Decyzja CKiSz w Sierpcu w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.

§9 PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest CKiSz w Sierpcu.
2. Wszelkie dane osobowe zgromadzone podczas procesu zamawiania/rezerwacji są przetwarzane tylko w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez Kupującego/Rezerwującego z systemu rezerwacji i sprzedaży Biletu za pośrednictwem strony www.ckisz.sierpc.pl.
3. Podanie danych osobowych przez Kupującego/Rezerwującego jest dobrowolne, lecz niezbędne do zakupu lub rezerwacji Biletu. Kupujący/Rezerwujący ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia ich w dowolnym czasie. Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. 2002 Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami).

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej: ww.ckisz.sierpc.pl oraz w kasach sprzedaży Biletów w Centrum Kultury i Sztuki w Sierpcu.
2. Centrum Kultury i Sztuki w Sierpcu zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmian w powyższym Regulaminie.
3. CKiSz w Sierpcu zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego zawieszenia sprzedaży/rezerwacji za pośrednictwem strony www.ckisz.sierpc.pl.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2018 r.

miejsowość, data

CKiSz w Sierpcu

ul. Piastowska 39

09-200 Sierpc

FORMULARZ ZWROTU BILETÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ

1. DANE OSOBOWE:

imię i nazwisko:

adres-mail:

nr telefonu:

2. DANE ZWRACANYCH BILETÓW:

data i godzina seansu/wydarzenia:

nazwa seansu/ wydarzenia:

numer zamówienia:

ilość i rodzaj zwracanych biletów:

łącznie wartość zwracanych biletów:

3. PRZYCZYNA ZWROTU BILETÓW:

odwołane wydarzenie/seans

opóźnienie powyżej 30 minut

zmiana godziny lub daty

inne (jakie?):

4. ZWROT PIENIĘDZY NASTĄPI NA KONTO (LUB KARTĘ) ZA POMOCĄ, KTÓREGO DOKONANO PŁATNOŚCI.

.....
czytelny podpis klienta

INFORMACJA:

- 1) Zwrot biletu może nastąpić wyłącznie z przyczyn wskazanych w § 5 Regulaminu.
- 2) Niniejszy formularz należy wydrukować wypełnić oraz złożyć w kasie Centrum albo zeskanować i przesłać wiadomością email na adres: zwroty@ckisz.sierpc.pl w terminie 7 dni od daty seansu/wydarzenia lub daty jego odwołania. Zwrot zostanie rozpatrzony w terminie wskazanym w Regulaminie.
- 3) CKiSz w Sierpcu zastrzega sobie prawo do kontaktu z reklamującym poprzez podany w formularzu numer telefonu lub adres email w celu wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do rozstrzygnięcia zwrotu i ustalenia sposobu jego załatwienia.
- 4) Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Centrum Kultury i Sztuki im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Sierpcu (skrót: CKiSz w Sierpcu) ul. Piastowska 39 (09-200 Sierpc). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia zwrotu. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia zwrotu.